

BIJZONDERE VOORWAARDEN DEELNAME GEBRUIKERS PROEF BETAALDIENST BUYPROXY BV

UITLEG DOCUMENT

In dit document vind je de regels die gelden voor deelname aan de gebruikersproef betaaldienst Buyproxy BV hierna **GBB** genoemd. Het gaat in dit document over deelname aan de eerste fase van de Gebruikersproef.

Deze voorwaarden gaan niet over het doen van betalingen. De voorwaarden die gelden voor het doen van betalingen staan in de Algemene Voorwaarden Buyproxy BV, te vinden bij aanmelding in de App, en de Aanvullende Voorwaarden.

UITLEG GEBRUIKTE WOORDEN

Wij gebruiken bepaalde woorden in de overeenkomst en in de voorwaarden. Hieronder lees je wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen.

Gebruikersproef betaaldienst Buyproxy (ook “**GBB**”)

De naam die wij hebben gegeven aan deze proef. In de proef gaan wij samen met jou, de deelnemer, betalingen doen en betaalgaranties geven aan begunstigen. Het doel van de proef is om samen met jou aan te tonen dat we in staat zijn om volgens afspraak aan jouw verplichtingen te voldoen.

Overeenkomst

De tussen jou en ons geldende overeenkomst waarin we met jou afspreken dat je deelneemt aan de **Gebruikersproef Betaaldienst Buyproxy**.

Voorwaarden

De voorwaarden in deze overeenkomst en de Algemene en Aanvullende Voorwaarden van Buyproxy.

Wij (ook "we" en "ons")

Buyproxy, waarmee je deze overeenkomst sluit.

Jij (ook "je" en "jouw")

De Budgethouder.

Begeleider

Degene die jij hebt aangewezen om je tijdens de **GBB** te helpen met het verwezenlijken van jouw budgetplan, bijvoorbeeld jouw begeleider, vriend of familie. De begeleider is vrijwilliger en is niet verantwoordelijk en mag niet uit jouw naam handelen waardoor hij of zij geen afspraken mag maken namens jou. De begeleider zal je stimuleren en adviseren om binnen het budgetbeheer te doen wat voor jou het beste is.

Aanmeldingsformulier

Het formulier dat jij waarheidsgetrouw hebt ingevuld met daarin opgenomen jouw persoonlijke gegevens, het budgetplan en de afgesproken betalingen.

Budgetbeheer

Het beheer van jouw inkomsten en je betaalt daar jouw vaste lasten van, met name de huur en de energierekening. Tijdens de proef (**GBB**) doe jij dat zelf met behulp van de App, webportal. Je kan hierbij altijd een begeleider uitnodigen om jou te adviseren of te helpen.

Budgetten

De potjes waarin jouw geld wordt gereserveerd om de **GBB** betalingen mee te doen. De budgetten worden gebruikt om het budgetplan uit te voeren.

Betalopdracht

De opdracht die jij ons geeft om namens jou een betaling te doen naar een vooraf afgesproken begunstigde.

Betaalgarantie: Als jij daar voor kiest maken wij met een begunstigde afspraken over de voorwaarden waaronder jij aan jouw verplichtingen zal voldoen, bijvoorbeeld het tijdstip waarop jij geld moet ontvangen om deelbetalingen te doen. Wij zien erop toe dat aan deze voorwaarden voldaan worden. Als jij, onverhoopt, niet aan deze voorwaarden kan voldoen dan informeren wij jou maar ook de begunstigde vroegtijdig, in ieder geval voordat betaling gedaan moet zijn, zodat jullie nieuwe afspraken kunnen maken.

Buyproxy maakt pas een afspraak met de vaste lasten leverancier na jouw expliciete toestemming over het door jou afgeven van een betaalgarantie. Hierdoor is de leverancier verplicht de door jou gemaakte afspraak uit te voeren als deze door hem geaccepteerd is. Bij aanvang van de proef helpt de begeleider jou met het maken van een betaalafpraak met de begunstigde, wij zijn dan niet verplicht om jou en de begunstigde vooraf te informeren als er een dreiging is dat jij de betaling niet (helemaal) kan voldoen.

Deelbetaling

Een betaling die je een leverancier uit jouw budget laat ontvangen waarover wij hem vooraf mogen informeren als wij hebben vastgesteld dat er onvoldoende middelen zijn om de betaling te kunnen doen. We doen dit om jou in staat te stellen toch nog een (beperkte) betaling te kunnen doen in overleg met de leverancier, om onnodig hoge achterstanden te voorkomen.

Voorschot

Mocht je onverhoopt een betaling niet kunnen doen dan kunnen wij jou, als wij dat vinden, de betaling van de factuur voorschieten. Wij doen dit omdat we samen geholpen zijn als jij jouw verplichtingen ononderbroken aan de begunstigde voldoet. Wij beoordelen dan wel of wij vinden dat jij wel in staat bent om dit voorschot binnen drie maanden aan ons terug te betalen.

Om aan te geven dat je van een voorschot gebruik wenst te maken moet je wel het wijzigingsformulier op de invullen ondertekenen en aan ons mailen.

Leefgeldrekening

Tijdens de aanvang van de proef (GBB), om boodschappen te doen e.d., heb je de beschikking over een eigen bankrekening met een bankpas. Veelal is dit jouw reeds bestaande eigen bankrekening. Dit noemen wij de leefgeldrekening. Met de bank van de leefgeldrekening spreek je af dat er op deze bankrekening geen 'roodstand' mag zijn, geen automatische incasso's, en geen periodieke afschrijvingen. Deze bankrekening gebruik je om jouw leefgeld of zakgeld te gebruiken. Op een nog nader te bepalen moment kan je, als je dat wilt, gebruikmaken van de betaalkaart.

Buyproxy App (ook "App")

De app (applicatie) die jij bij deelname aan de Proof of Concept (POC) gebruikt om betalingen via Buyproxy te doen.

Voorschot

Het bedrag dat we voor korte duur aan je beschikbaar stellen om een tijdelijk tekort in een budget aan te vullen zodat jouw betalingen toch tijdig kunnen worden gedaan.

Betaalautomaat voor betalen



Een betaalautomaat waarbij jij, als je meedoet aan de PoC, met jouw smartphone en onze App, en een eventuele POC betaalkaart, betalingen kunt doen.

Buyproxy

Wij, het bedrijf dat samen met jou en andere participanten de gebruikersproef de proef Vaste Lasten Pakket.

Buyproxy Website (ook "Site")

De beveiligde omgeving op internet waar je, betalingen kunt doen, budgetten kunt instellen, winkeliers kunt checken, transactieoverzichten kunt maken en aan jou toegewezen extra gelden kunt accepteren en kunt gebruiken voor betalingen.

Betaalkaart

De kaart, van Buyroxy, die jij straks, als je dat wilt, kan gebruiken om betalingen mee te doen aan de kassa. Jij kan zelf of met jouw begeleider instellen waar je de kaart gaat gebruiken.



Gebruikersproef

De proef (**GBB**) waar vaste lasten betalingen worden uitgevoerd en jouw budgetten beheerd worden met behulp van een App, Site.

3 VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN DE GEBRUIKERSPROEF

Om deel te kunnen nemen aan **GBB** moet je tijdens de looptijd van deze overeenkomst in ieder geval:

- Mee willen doen aan de proef;
- Zelfstandig of samen met jouw begeleiders je budgetten kunnen gebruiken;
- Geen medewerker van Buyproxy BV zijn.

Er is een maximaal aantal deelnemers. We laten je weten of je wel of niet kunt deelnemen aan **GBB**.

4 GEBRUIKREGELS

- Je verklaart door ondertekening van deze overeenkomst dat jouw gegevens volledig en waarheidsgetrouw zijn ingevuld in het aanmeldingsformulier;
- Je kan het aanmeldingsformulier samen met jouw begeleider invullen. De begeleider legt jou dan ook uit wat de onze dienst en rapportages voor jou kunnen betekenen;
- Je verklaart door ondertekening van deze overeenkomst dat je een volledige en juiste opgave van jouw financiële positie hebt gedaan;
- Deze opgave in het aanmeldingsformulier heeft in ieder geval betrekking op jouw inkomsten en uitgaven;
- Voor de duur van jouw deelname aan GBB is het de bedoeling dat jij geen nieuwe verplichtingen zoals leningen aangaat. Mocht dat toch nodig zijn is het van belang om vooraf advies te vragen aan jouw begeleider over het aangaan van deze nieuwe verplichtingen. Als jij in overleg met jouw begeleider besluit om een nieuwe verplichting aan te gaan geef je dat vooraf aan ons aan door middel van een ingevuld wijzigingsformulier wij verwerken deze dan in de geldende budgetten en betaalgaranties;
- Je stemt ermee in om in het kader van **GBB** alle daartoe aangewezen inkomsten, zoals vermeld in het aanmeldingsformulier, boven het afgesproken, vrij te laten bedrag aan te wenden voor betaling van jouw vaste lasten en mogelijk voor de aflossing van schulden;
- Je stemt ermee in dat wij alle door jou in het formulier vermelde betalingen namens jou zullen uitvoeren volgens de in de Aanvullende Voorwaarden vermelde regels. Dit noemen wij de machtiging die jij door ondertekening van deze overeenkomst aan ons geeft;
- Je mag de gegevens in het formulier altijd wijzigen door middel van het invullen van het wijzigingsformulier;
- Je vult het formulier in samen met jouw begeleider zodat deze op de hoogte kan blijven van wat jij van plan bent om te wijzigen. De begeleider parafeert het formulier voor gezien.;
- Wij voeren de wijzigingen door en bevestigen deze aan jou en jouw begeleider;
- Als je dat met ons afsprekt kan je akkoord geven alvorens wij de wijzigingen effectief maken. Je geeft jouw akkoord door het bevestigingsformulier dat wij je sturen te paraferen, de begeleider kan voor gezien mee paraferen;

- Als je de formulieren hebt ingevuld en deze overeenkomst hebt ondertekend start je samen met jouw begeleider en ons het financieel beheer van jouw inkomsten en uitgaven;
- Je spreekt met ons af de voor de in het formulier vermelde betalingen benodigde inkomsten over te maken, of te laten overmaken, naar de beheerrekening van de Stichting Bewaarinstelling Buyproxy onder vermelding van de in het formulier vermelde omschrijving;
- Toegewezen middelen aan de budgetten en betalingsopdrachten zijn te allen tijde bedoeld voor de betaling van de vaste lasten en aflossing van eventuele schulden. Mocht je onder beschermingsbewind worden geplaatst, dan worden de gereserveerde middelen overgemaakt op de door de beschermingsbewindvoerder beheerde rekening en beëindigen wij deze overeenkomst.
- Je hebt al of opent een leefgeldrekening bij een bank waarmee jij jouw leef- of zakgeld kan gebruiken. Je moet het IBAN-nummer van jouw Leefgeldrekening invullen in het Aanvraagformulier.
- Het opvolgen van adviezen van jouw begeleider over het ter beschikking krijgen van andere vormen van liquiditeit, zoals bijvoorbeeld de opbrengst uit de verkoop een auto of andere gebruiksgoederen, vallen buiten deze overeenkomst. De opbrengst kan je natuurlijk wel gebruiken voor het door ons laten uitvoeren van betalingen;
- We spreken met elkaar af dat je, gedurende de looptijd van **GBB**, bij voorkeur wekelijks, maar op zijn minst maandelijks, een volledige opgave doet van jouw inkomsten en (vaste) lasten van de afgelopen periode en dat je facturen en andere bewijsstukken zal overleggen. Wij rapporten aan jou met dezelfde regelmaat de uitvoering van het budgetbeheer, de in jouw opdracht uitgevoerde betalingen en de resterende bedragen in de verschillende budgetten.
- We spreken af dat je wijzigingen in jouw financiële en persoonlijke omstandigheden direct en op eigen initiatief doorgeeft aan jouw begeleider en aan ons. Het gaat om wijzigingen die van belang zijn voor onze onderlinge afspraken, zoals deze zijn vastgelegd in het aanmeldingsformulier en met name om de capaciteit de betaalafspraken met de leveranciers tijdig na te kunnen komen;
- Jij maakt zelf de afspraken met jouw schuldeisers als jij een schuldenregelingen wil treffen.
- Als dat nodig is spant de begeleider zich, samen met jou, in om met jouw schuldeisers tot een regeling van mogelijk problematische schulden te komen. Jouw begeleider berekent dan volgens de daarvoor geldende richtlijnen het vrij te laten bedrag jij laat dan al jouw inkomsten boven het vastgestelde vrij te laten bedrag ten behoeve van de schuldeisers op de daarvoor bestemde budgetten plaatsen. Je doet vanuit die budgetten een (deel)betaling aan de betreffende leverancier of schuldeiser

- Het kan zijn dat een wijziging in jouw financiële en persoonlijke omstandigheden kan leiden tot een herberekening van het vrij te laten bedrag en het aan de schuldeisers af te dragen bedrag. De begeleider zal deze herberekening met jou maken en een wijzigingsformulier invullen zodat wij de betaalafspraken kunnen aanpassen.
- Het kan voorkomen dat jij net te weinig geld in een budget hebt om een betaalafpraak op dat moment na te komen. Als dit tekort van zeer tijdelijke aard is en je toont aan dat je het in de volgende periode kunt aanzuiveren dan stellen wij, mits akkoord bevonden door de begeleider, een bedrag beschikbaar om de betaling toch op dat moment te kunnen doen. Wij geven jou dan een buffer;
- Om de buffer aan te spreken moet jij samen met jouw begeleider een wijzigingsformulier invullen waarin jij ook alvast de teruGBBetaling met ons afspreekt;
- Het kan nodig zijn om gegevens, die van belang zijn voor het regelen van jouw schulden en betalingen, namens jou op te vragen bij derden. Je kunt dit zelf doen, maar ook samen met jouw begeleider. Je geeft hem hiervoor toestemming door ondertekening van deze overeenkomst. Hij zal de gegevens altijd opvragen in goed overleg met jou.
- Deze overeenkomst geldt voor de duur van de proef **GBB** en kan niet verlengd worden zonder jouw toestemming, We laten jou een eventuele verlenging tijdig weten, waarbij we afspreken dat de verlenging ingaat als je niet binnen 14 dagen hebt gereageerd op de mededeling van ons;
- Je mag deze overeenkomst altijd beëindigen, waardoor jouw deelname aan **GBB** stopt. Jouw begeleider kan jou hierbij helpen. We spreken wel af dat we gezamenlijk een bezinningsperiode van 14 dagen in acht nemen, waarin je jouw besluit nog kunt herzien. Blijf je bij het besluit je deelname aan de proef te stoppen, dan eindigt je deelname direct na afloop van de bezinningsperiode. Tot aan dat moment voeren we de betalingen uit, zoals met jou is afgesproken. Alle resterende bedragen worden na beëindiging binnen 3 werkdagen door ons overgemaakt naar een door jou aangewezen rekening.

5 EVALUATIE

Gedurende de looptijd van de proef **GBB** krijg je van ons een aantal evaluatieformulieren per e-mail. We vragen je deze evaluatieformulieren in te vullen en terug te sturen binnen de daarvoor geldende termijn en op de aangegeven manier.

Voor het welslagen van de proef is het belangrijk dat we jouw observaties en opmerkingen ontvangen, zowel de positieve punten als de negatieve punten. Met ondertekening van deze

overeenkomst verklaar je bereid te zijn op deze wijze aan het welslagen van de proef mee te werken.

6 BEGIN EN EINDE VAN GBB

- De proef **GBB** begint zodra je het aanmeldingsformulier hebt ingevuld en deze overeenkomst hebt ondertekend;
- De proef eindigt op de in het aanmeldingsformulier opgenomen einddatum. Wij kunnen de looptijd van de proef verlengen. Wij laten je dit dan ruim van tevoren weten. Je bepaalt dan zelf of jij ook door wilt gaan met de proef.
- Jouw deelname aan de proef kan ook eindigen als jij niet (meer) in staat bent om zelfstandig jouw financiële beslissingen te nemen en daarom onder bewind gesteld bent.

7 COMMUNICATIE

- Als wij je iets willen laten weten over **GBB**, dan kunnen wij volstaan met het verzenden van een e-mailbericht naar het door jou in de overeenkomst opgegeven e-mailadres. Hetzelfde geldt voor jouw Begeleider;
- ***Als je contact met ons wilt opnemen over deze proef, dan kun je contact met ons opnemen via telefoonnummer 06 10 70 85 75. Of mailen naar GBB@buyproxy.nl.***

8 WIJZIGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

We kunnen de voorwaarden van deze Overeenkomst wijzigen. Wij laten het je weten als dat gebeurt. Minimaal één maand voordat de wijziging ingaat, hoor je dat van ons. Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je de overeenkomst opzeggen voor de ingangsdatum van de wijziging.

9 AANSPRAKELIJKHEDEN

Onze rechten en plichten zijn vastgelegd in onze Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden Behorende bij deze Bijzondere Voorwaarden. Wij leggen jou deze voorwaarden begrijpelijk uit bij het invullen het aanmeldingsformulier.

We maken je opmerkzaam op het feit dat je mee doet aan een proef om een nieuwe dienst te ontwikkelen waarbij zowel wij, ervoor instaan dat, als wij een fout maken en deze financiële gevolgen voor jou heeft, wij deze zo snel mogelijk en volledig zullen herstellen.

Als de voorwaarden in deze overeenkomst conflicteren met de Algemene Voorwaarden, gaan de voorwaarden uit deze overeenkomst vóór op de Algemene Voorwaarden.

Als je mee wilt doen aan de **Proef**, met de App, Site en PoC Betaalkaart, krijg je een overeenkomst van ons. Met deze overeenkomst ga je automatisch akkoord als je niet binnen 14 dagen na afronding aanmeldingsformulier hebt gereageerd. De startdatum van de Proef wordt vermeld in de mededeling die wij jou sturen. Wij sturen deze mededeling ook aan jouw begeleider.

Tijdens de proef zal het voorkomen dat we op basis van reacties van de deelnemers, van jou en jouw begeleider bijvoorbeeld, bepaalde functionaliteiten en werkwijzen dienen te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen voortkomen uit onderdelen die niet goed werken of functionaliteiten en werkwijzen die niet goed bevallen bij de deelnemers.

We zullen jou en jouw begeleider altijd vooraf via e-mail en sms op de hoogte brengen van deze wijzigingen en indien nodig informeren over wat de impact hiervan is. Het kan voorkomen dat je een wijzigingsformulier moet invullen, dit geven wij dan vooraf aan. We proberen zoveel mogelijk nieuwe aanpassingen goed en duidelijk aan jou en jouw begeleider uit te leggen. We doen dit zo veel mogelijk schriftelijk en altijd voordat de wijziging zal worden doorgevoerd.